

AQS1[®] Quartalsauswertung

3. Quartal 2018, Praxis 5734

Grundgesamtheit

	Aktuelle Periode	Alle Perioden	
	Praxis	Praxis	Alle Praxen*
Arzt-Fragebögen	112	7.727	870.780
Patienten-Fragebögen	41	2.759	333.336
Patienten-Rücklaufquote	37%	36%	38%

*) Repräsentative Menge Fragebögen aus dem Gesamtkollektiv aller Praxen (1. Quartal 2012 bis 4. Quartal 2017)

1. Allgemeine Daten zum Patienten

Geschlecht

	Praxis	Gesamt
Männlich	61%	37%
Weiblich	39%	63%

Altersverteilung

Alter in Jahren	bis 9	10 bis 19	20 bis 34	35 bis 49	50 bis 64	ab 65
Praxis	42,3%	10,8%	10,8%	11,7%	13,5%	10,8%
Gesamt	3,8%	2,9%	17,1%	28,6%	30,7%	16,8%

Arbeitsverhältnis

	Praxis	Gesamt
Angestellt	29%	53%
Selbständig	0%	5%
Beamter/in	5%	3%
Rentner/in	17%	22%
Hausfrau/mann	0%	7%
Ausbildung	27%	3%
Arbeitslos	0%	3%

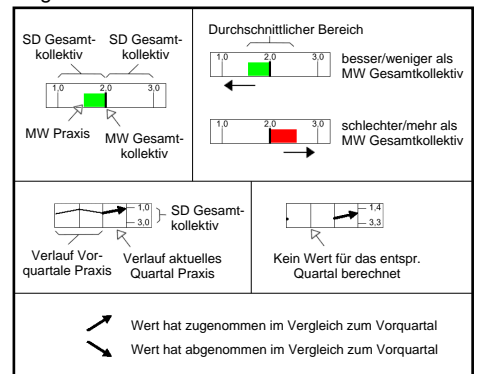
Krankenversicherung

	Praxis	Gesamt
Gesetzlich	78%	89%
Privat	22%	9%
Berufsgen.	0%	1%
Selbstzahler	0%	1%

Wahl der Praxisklinik

	Praxis	Gesamt
Überweisung	46,3%	47,6%
Vorerfahrung	22,0%	21,9%
Empfehlung	31,7%	26,9%
Telefonbuch	2,4%	0,7%
Branchenbuch	0,0%	0,5%
Internet	2,4%	5,5%
Sonstiges	2,4%	5,4%

Legende



MW=Mittelwert, SD=75% Standardabweichung

2. Gesundheitszustand des Patienten

Allgemeiner Gesundheitszustand

	Praxis	Gesamt
Sehr gut	37%	22%
Gut	56%	57%
Mittel	7%	18%
Schlecht	0%	2%
Sehr schlecht	0%	0%

ASA-Klassifikation

	Praxis	Gesamt
ASA-Klasse I	90%	49%
ASA-Klasse II	10%	46%
ASA-Klasse III	0%	5%
ASA-Klasse IV	0%	0%

Beeinträchtigung durch Erkrankung

	Praxis	Gesamt
Gar nicht	13%	12%
Gering	30%	22%
Mittel	35%	33%
Stark	20%	26%
Sehr stark	3%	7%

Arbeitsunfähigkeit

	Praxis	Gesamt
Vor der OP	4,9	4,5
Nach der OP	9,9	11,3

Zeitangabe in Tagen

Medizinische Risikofaktoren

	Praxis	Vergleich
Herz-Kreislauf	9,8%	20,8% 51,2%
Gerinnungsstörung	0,0%	0,8% 7,5%
Respirationstrakt	3,6%	8,4% 29,1%
Thromboserisiko	0,0%	1,9% 12,1%
Adipositas	1,8%	12,3% 36,9%
Diabetes	0,9%	3,3% 16,7%
Allergie	19,6%	9,1% 30,7%
Stoffwechselstörung	3,6%	4,7% 20,6%
Krampfleiden	0,0%	0,4% 4,9%
Sonstiges	17,9%	22,2% 53,3%

Wundkontaminationsklasse

	Praxis	Vergleich
Aseptisch	82,1%	46,8% 77,9%
Bedingt aseptisch	17,9%	19,4% 49,1%
Kontaminiert	0,0%	1,8% 11,8%
Septisch	0,0%	0,8% 7,7%

Dringlichkeit des Eingriffs

	Praxis	Vergleich
Elektiv	88,4%	63,1% 96,6%
Dringlich	11,6%	3,0% 15,9%
Notfall	0,0%	0,4% 4,9%

3. Operation

Allgemeine Daten

	Praxis	Vergleich
Aufklärung zur Narkose vor dem OP-Tag	99,1%	28,4% 64,3%
Aufklärung zur Operation vor dem OP-Tag	100,0%	61,0% 86,6%
Second Opinion	3,6%	32,2% 67,2%
Primäreingriff	96,4%	64,6% 88,5%
Histologie entnommen	12,5%	1,5% 37,9% 74,2%
Diagnose intraoperativ bestätigt	100,0%	86,9% 97,8%

Kurz vor der OP

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Wartezeit OP-Termin bis OP-Beginn (Minuten)	14,4	16,0 31,7 47,4	25,0 9,3
Patient war unruhig und nervös vor der OP	34,1%	9,5% 16,9% 24,3%	31,5% - 24,1%

Q4 Q1 Q2 Q3/2018

Befunde durch

	Praxis	Vergleich
Operateur	0,9%	23,4% 55,1%
Anästhesisten	0,0%	21,7% 52,6%
Zuweisenden Arzt	92,0%	11,5% 48,9% 86,4%

Anästhesiedurchführung

	Praxis	Vergleich
Anästhesist	100,0%	57,2% 84,4%
Operateur	0,0%	15,8% 42,8%

OP-Organisation

	Praxis	Vergleich
Einleitungszeit	8,7	8,3 34,0
Schnitt-Naht-Zeit	18,1	29,2 61,1
OP-Blockierungszeit	37,8	12,2 46,1 80,1

Zeitangabe in Minuten

Art der Anästhesie

	Praxis	Vergleich
Intubationsnarkose	41,1%	11,0% 34,4%
Maskennarkose	8,0%	5,0% 21,2%
Larynxmaske	41,1%	22,1% 58,9% 95,8%
Spinalanästhesie	5,4%	0,5% 5,5%
Epiduralanästhesie	0,0%	0,1% 2,4%
Plexusanästhesie	0,0%	4,7% 20,6%
Lokalanästhesie	0,0%	17,8% 46,4%
Nervenblockade	0,0%	3,0% 15,9%
Stand by	0,0%	1,3% 10,0%
iv.-Block	4,5%	2,8% 15,3%
Sonstiges	0,0%	1,0% 8,5%

Assistenz

	Mindestens eine		Durchschn. Anzahl	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Ärztlich/Operateur	0,0%	13,3% 38,8%	0,0	0,1 0,4
Nicht ärztl./Operateur	100,0%	76,4% 94,9%	1,7	0,8 1,1 1,5
Ärztlich/Anästhesist	0,0%	6,0% 23,8%		
Nicht ärztl./Anästhesist	100,0%	76,2% 94,0%		

Perioperative Medikation

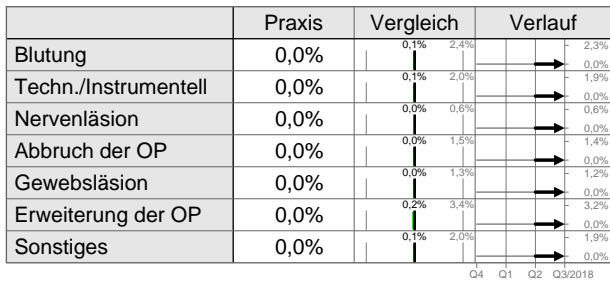
	Prä-OP		Intra-OP		Post-OP	
	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich	Praxis	Vergleich
Analgetika	7,1%	19,3% 48,9%	72,3%	23,8% 60,5% 97,2%	18,8%	4,0% 40,9% 77,8%
Antibiotika	0,0%	6,8% 25,7%	0,9%	3,7% 17,8%	0,0%	0,5% 5,5%
Antiemetika	0,0%	7,1% 26,4%	20,5%	20,5% 50,8%	0,0%	1,2% 9,3%
Antikoagulantien	0,0%	11,0% 34,4%	0,0%	3,1% 16,0%	13,4%	10,6% 33,6%
Antihypertensiva	0,0%	0,2% 3,9%	3,6%	0,8% 7,2%	0,0%	0,3% 4,3%
Anticholinergika	0,0%	3,0% 15,7%	0,0%	3,4% 17,1%	0,9%	0,2% 3,7%
Antihypotensiva	0,0%	0,2% 3,5%	8,9%	3,0% 15,8%	0,0%	0,2% 3,4%
O2-Insufflation	0,0%	12,2% 36,7%	0,0%	26,9% 60,1%	0,0%	5,9% 23,7%
Sedativa	8,9%	33,5% 68,9%	26,8%	25,4% 58,1%	0,9%	0,4% 5,2%
Lokalanästhetika	0,0%	7,7% 27,7%	0,0%	32,3% 67,4%	0,0%	4,1% 19,0%
Sonstiges	0,0%	2,6% 14,6%	46,4%	17,6% 46,2%	0,0%	2,0% 12,6%

Studienfeld

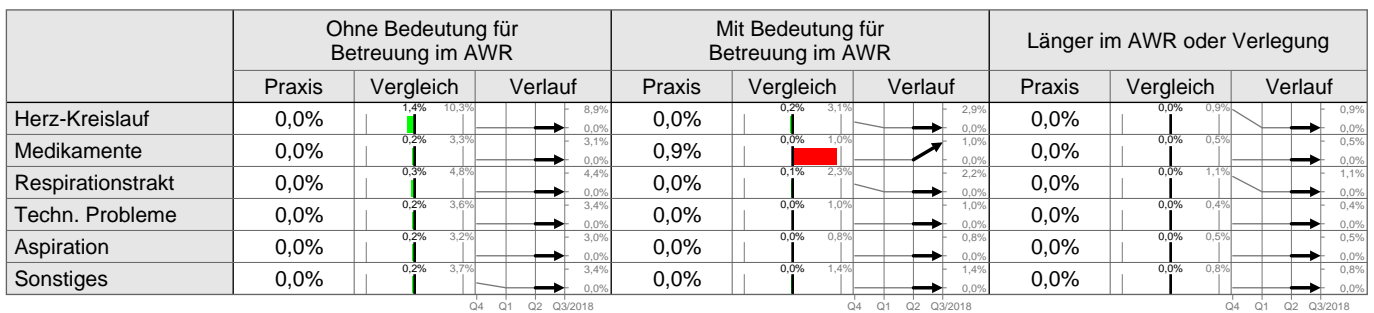
	A	B	C	D	E	F
Studienfeld	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4. Komplikationen

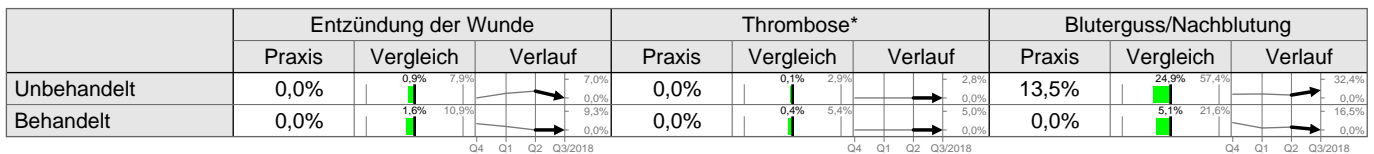
Komplikationen intraoperativ Operateur



Komplikationen intraoperativ Anästhesist

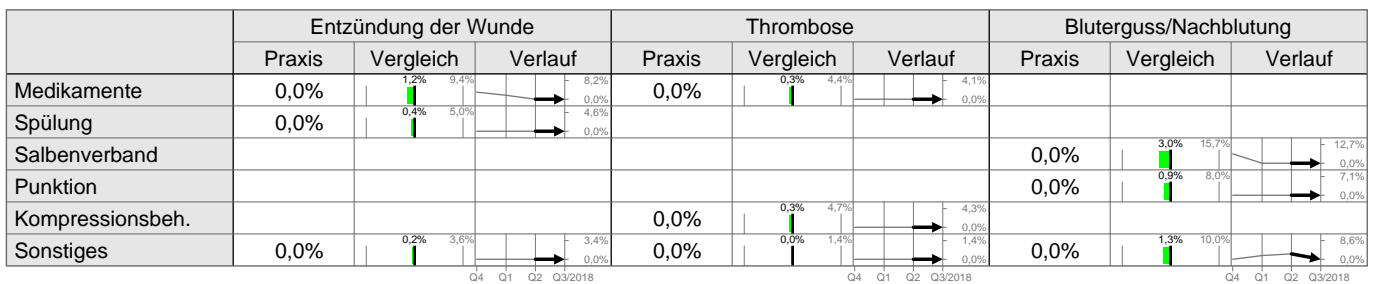


Komplikationen postoperativ

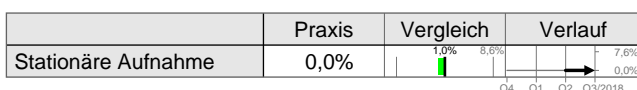


Behandlung der postoperativen Komplikationen

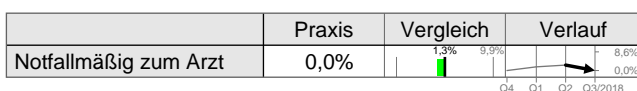
Lesebeispiel: "...% der Patienten hatten eine Thrombose, die mit Medikamenten behandelt wurde"



Notfall vor der Entlassung



Notfall nach der Entlassung



5. Im Aufwachraum

Beschwerden im Aufwachraum

	Ohne Bedeutung für Betreuung im AWR			Mit Bedeutung für Betreuung im AWR			Länger im AWR oder Verlegung		
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf	Praxis	Vergleich	Verlauf
Übelkeit	0,0%	0,6%	6,6%	0,0%	0,3%	4,2%	0,0%	0,1%	2,3%
Erbrechen	0,9%	0,3%	4,7%	0,0%	0,1%	3,0%	0,0%	0,0%	1,7%
Wundschmerzen	5,4%	6,9%	25,9%	0,0%	2,5%	14,1%	0,0%	0,3%	4,6%
Muskelschmerzen	0,0%	0,3%	4,5%	0,0%	0,1%	1,8%	0,0%	0,0%	0,8%
Halsschmerzen	0,0%	0,4%	4,8%	0,0%	0,1%	2,0%	0,0%	0,0%	0,8%
Kopfschmerzen	0,0%	0,3%	4,1%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,0%	0,7%
Kreislaufprobleme	0,0%	0,6%	6,5%	0,0%	0,2%	3,9%	0,0%	0,1%	2,3%
Atmung	0,0%	0,2%	3,9%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,7%
Allergische Reaktion	0,0%	0,2%	3,5%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,5%
Harnverhalt	0,0%	0,2%	3,5%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,5%

Im Aufwachraum

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zeit (Minuten)	99,2	45,6	99,9
Schlechte Versorgung	0,0%	1,5%	4,1%
Zu wenig Ruhe	4,9%	3,7%	8,0%

Schmerzmedikation am OP-Tag

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Schmerzmittel	0,0%	3,1%	6,9%

6. Zu Hause

Betreuung zu Hause

	Praxis	Vergleich
Alleinstehend	15%	19%
Begleitung nach Hause	100%	77%
Ausreichende Betreuung	98%	84%
Anruf des OP-Teams	3%	34%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Zu wenig Medikamente	2,4%	2,8%	15,0%
OP-Team schlecht erreichbar	7,5%	8,3%	29,4%

Transport nach Hause

	Praxis	Gesamt
Privater PKW	87,8%	87,4%
Krankentransport	0,0%	1,6%
Öffentlich	4,9%	2,8%
Taxi	2,4%	6,0%
Sonstiges	4,9%	2,1%

Beschwerden zu Hause

(0="Keine Schmerzen" bis 10="Unerträgliche Schmerzen")

	Durchschnittlich			Prozentual	
	Praxis	Vergleich	Verlauf	Keine	> 6
Übelkeit	0,98	0,49	1,66	78,0%	7,3%
Kreislaufprobleme	1,49	0,93	2,33	53,7%	4,9%
Schlafprobleme	1,26	0,99	2,51	71,8%	5,1%
Kopfschmerzen	1,40	0,50	1,54	62,5%	2,5%
Halsschmerzen	2,05	0,64	1,78	53,7%	9,8%
Muskelschmerzen	0,25	0,71	1,98	90,0%	2,5%
Wundschmerzen bis 3. Tag	1,89	0,47	2,20	42,9%	11,4%
Wundschmerzen nach 3. Tag	1,09	1,46	2,94	57,1%	2,9%
Schwellung nach 5. Tag	0,67	1,43	3,06	69,7%	3,0%
Schwierigkeiten beim Stuhlgang	0,30	0,53	1,68	90,0%	0,0%
Probleme beim Wasserlassen	0,03	0,23	0,96	97,4%	0,0%

7. Patientenzufriedenheit

Bewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

Praxis & Praxisteam		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Praxis & Praxisteam	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft	1,12	1,09 1,21 1,32	1,17 1,06	100%	0%
	Organisation und Terminplanung	1,24	1,18 1,33 1,47	1,27 1,12	98%	0%
	Erklärung des organisatorischen Ablaufs	1,34	1,24 1,40 1,55	1,35 1,19	100%	0%
	Ausstattung der Praxis	1,24	1,24 1,40 1,56	1,30 1,14	98%	0%

Operateur		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Operateur	Erklärung der Diagnose	1,44	1,36 1,77	1,57 1,16	98%	0%
	Erklärung der Operation	1,54	1,42 1,88	1,71 1,24	90%	0%
	Aufklärung über Risiken und Vorteile	1,59	1,01 1,52 2,03	1,82 1,31	88%	0%
	Information über weitere Behandlung nach OP	1,55	1,02 1,57 2,13	1,83 1,27	90%	0%

Anästhesist		Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Anästhesist	Aufklärung über Art und Ablauf der Narkose	1,25	1,35 1,80	1,48 1,03	100%	0%
	Aufklärung über Risiken durch die Narkose	1,41	1,49 2,02	1,67 1,14	98%	0%
	Zerstreuung der Angst vor der Narkose	1,50	1,46 1,97	1,69 1,18	98%	0%

Zeit für offene Fragen...		Genug			Zu wenig	Keine
		Praxis	Vergleich	Verlauf		
Zeit für offene Fragen...	...des Operateurs vor der OP	93%	93% 74%	100% 81%	5%	2%
	...des Operateurs nach der OP	90%	88% 65%	100% 76%	7%	2%
	...des Anästhesisten zur Narkose	98%	94% 77%	100% 82%	0%	3%

Verbesserungspotential		Anteil mit größtem empfundenen Verbesserungsbedarf				
		0%	5%	10%	15%	20%
Beratung & Aufklärung durch den Narkosearzt						
Persönl. Betreuung durch den Narkosearzt						
Sauberkeit und Hygiene in der Praxis						
Betreuung nach der OP bis zur Entlassung	■					
Nachsorge (z.B. Verbandswechsel)	■					
Persönl. Betreuung durch den Operateur	■					
Telefonische Erreichbarkeit der Praxis	■					
Freundlichkeit des OP-Personals	■					
Wartezeiten in der Praxis	■					
Beratung & Aufklärung durch den Operateur	■					
Freundlichkeit des Empfangspersonals	■					
Wartezeit für Operationstermin	■					

Gesamtbewertung

(1="Sehr gut", 2="Gut", 3="Mittel", 4="Schlecht", 5="Sehr schlecht")

	Mittelwert	Vergleich	Verlauf	1 - 2	4 - 5
Gesamtbewertung des Eingriffs	1,23	1,21 1,33 1,46	1,30 1,18	100%	0%

	Praxis	Vergleich	Verlauf
Würde sich wieder ambulant operieren lassen	100,0%	98,4% 89,1%	100,0% 90,7%
Würde Praxisklinik weiterempfehlen	100,0%	99,1% 97,4%	100,0% 98,3%